

Ergebnisse Der Umfrage

Die Teilnehmer

- 205 Teilnehmer
- Aus allen Fakultäten
- 87 weiblich | 109 männlich
- Gleichmäßige Verteilung der Fakultäten
- Keine besonderen Auffälligkeiten



„AStA?.. kenne ich!“

- **93,7%** der Teilnehmer haben schon mal was vom AStA gehört!
- Wir haben also **kein Bekanntheitsproblem!**

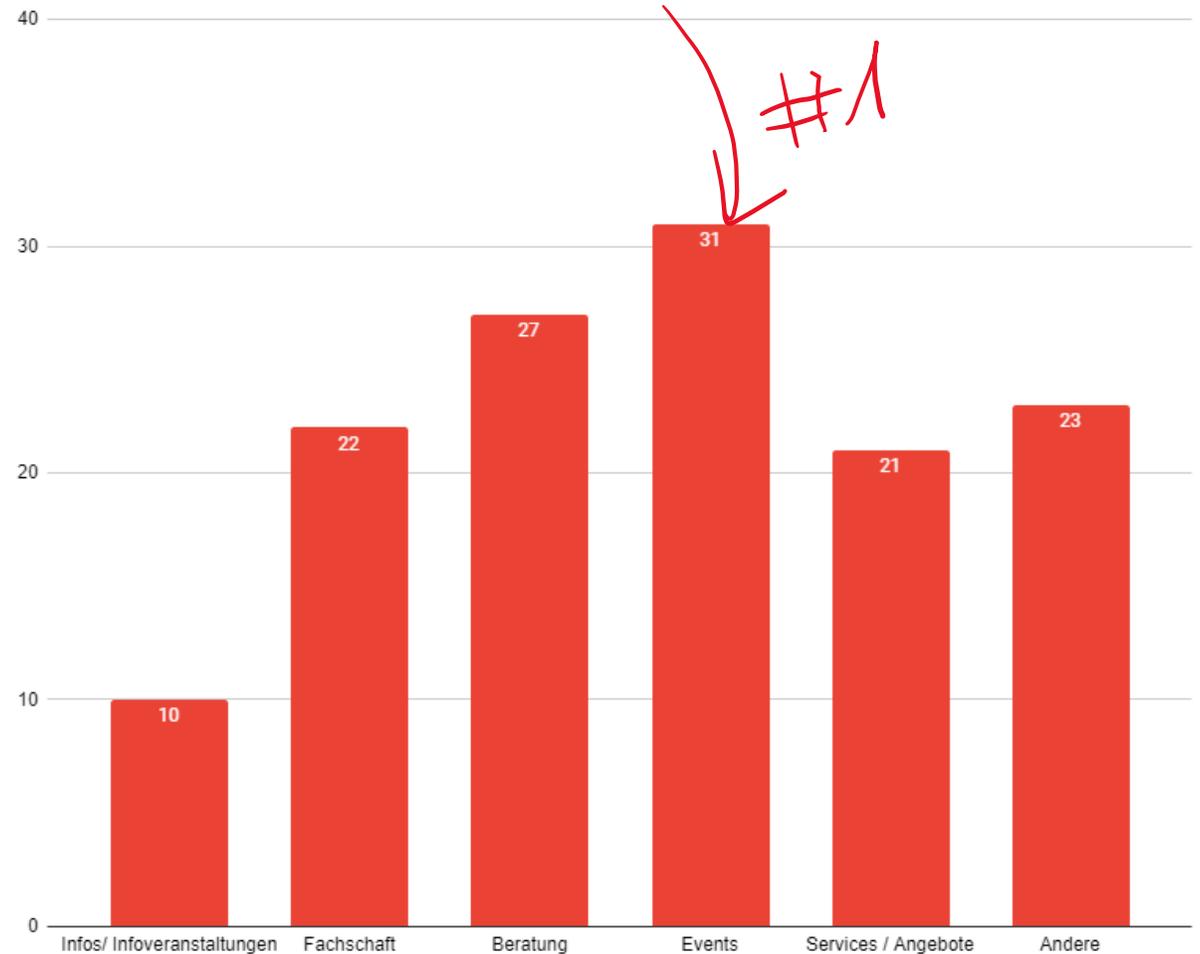
93,7%

AStA?

Der AStA ist in erster Linie durch **Events** bekannt (Partys, Einführungsveranstaltungen, Erstiwoche, Wahlen, Vorstellungen) gefolgt von **Beratungsangeboten** und Kontakten zur **Fachschaft**.

#Party!

In welchem Kontext hast du schon mal was vom AStA gehört?



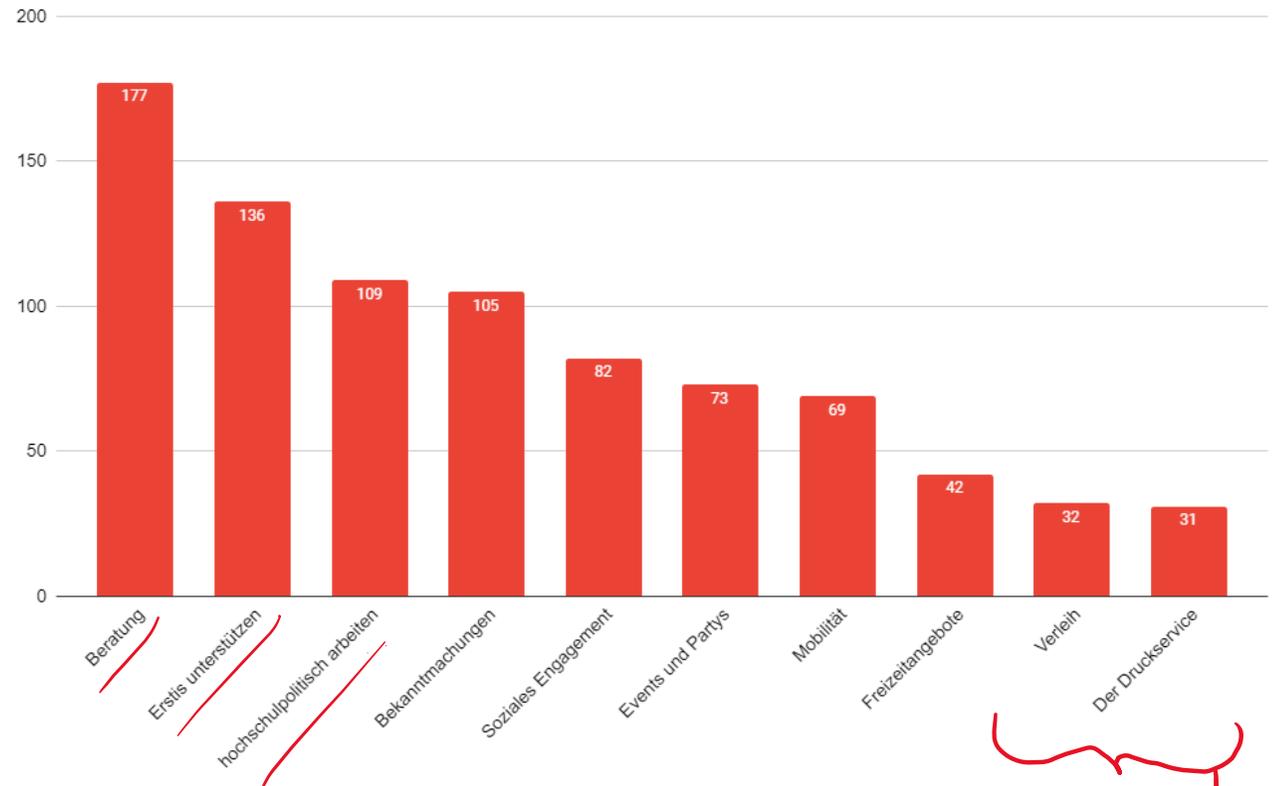
Aufgaben?

Beratungen, die Unterstützung von Erstis und Bekanntmachungen sind für die Studierenden die wichtigsten Aufgaben des AStAs. Die Studis wollen in ihrem Studium und bei Problemen unterstützt werden!

#help



Was sind (deiner Meinung nach) die wichtigsten Aufgaben des AStAs?



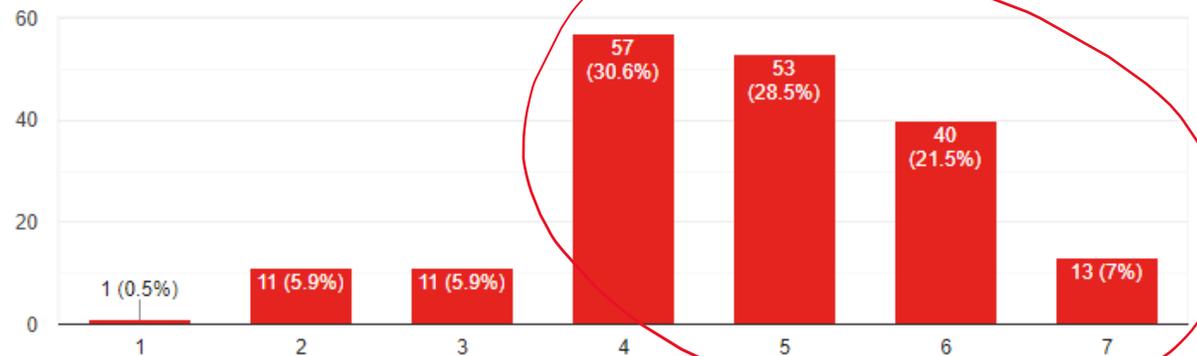
Service!

Der AStA setzt sich hochschulpolitisch für meine Belange ein, stimmst du zu? (1= nein, gar nicht | 7=absolut)
Zustimmung:

Hochschulpolitik?

✓ Die Studis fühlen sich im **Schnitt gut vertreten** (alle Werte über 4 entsprechen eher einer Zustimmung). Die Werte liegen eher im Mittelfeld, viele Studis scheinen diese Aussage **nicht eindeutig bewerten** zu können/wollen.

4,73

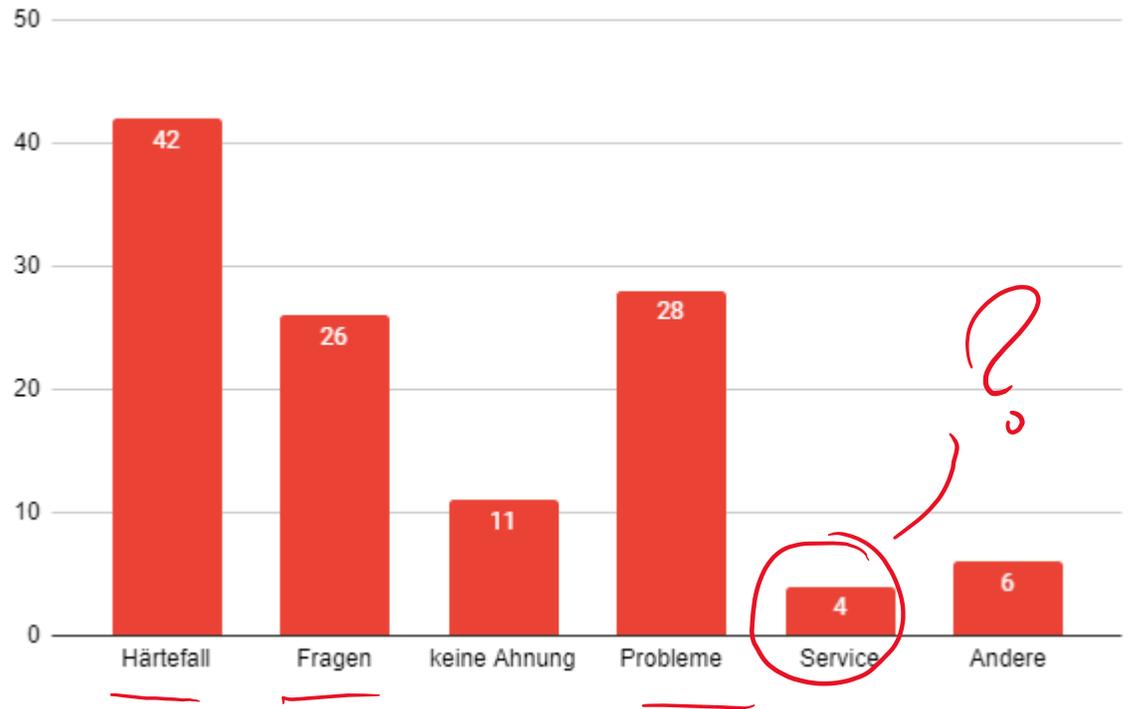


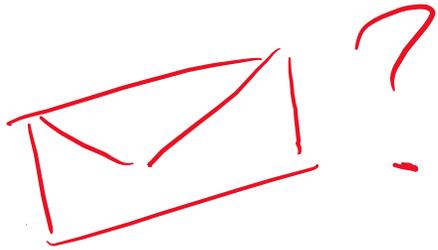


AStA für mich

Die Studis würden sich in erster Linie an den AStA wenden wenn sie Fragen oder Hilfe zu einem **Härtefall** haben, generell Probleme haben oder offene Fragen bestehen. Auffällig ist die sehr geringe Nennung der Services. Entweder die Studis kennen diese nicht oder brauchen sie nicht.

In welcher Situation wendest du dich / würdest du dich an den AStA wenden?



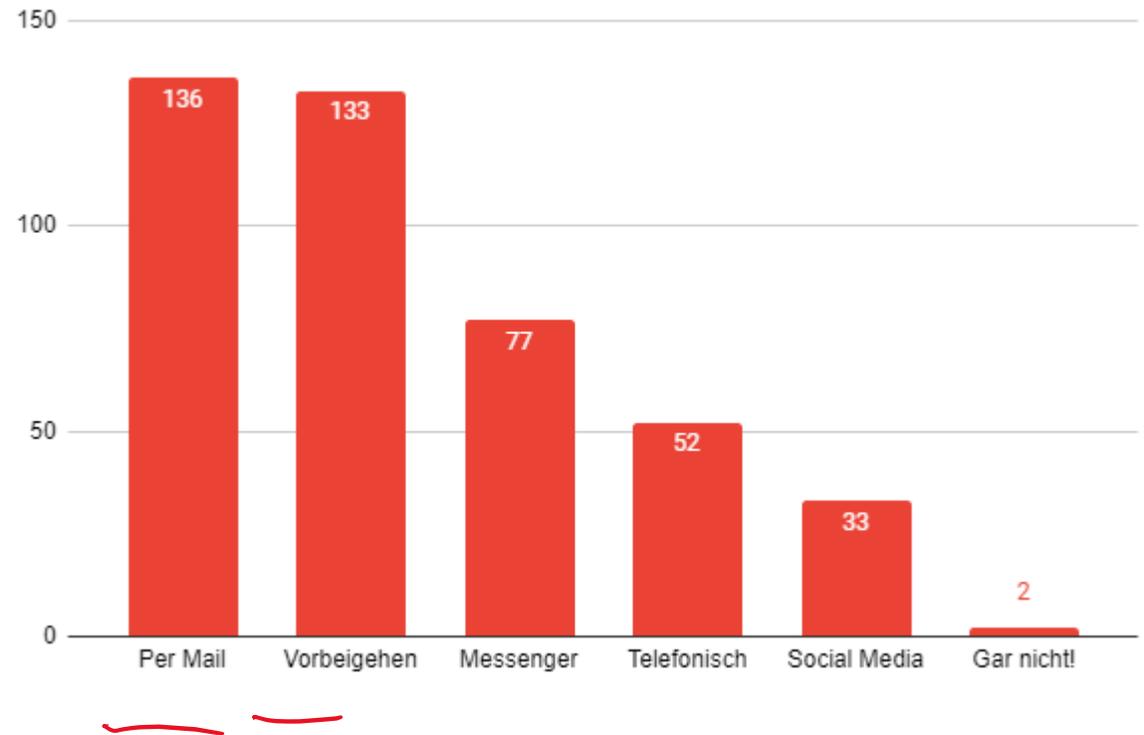


Call me?

Am liebsten treten die Studis **per Mail** mit dem AStA in Kontakt, dicht gefolgt von **persönlichem Kontakt**. Platz drei sind Messenger.



Wie würdest du am liebsten mit dem AStA in Kontakt treten?



Call me?

Chat auf der Website –
Auch keine schlechte Idee!

Wie würdest du am liebsten mit dem
AStA in Kontakt treten?

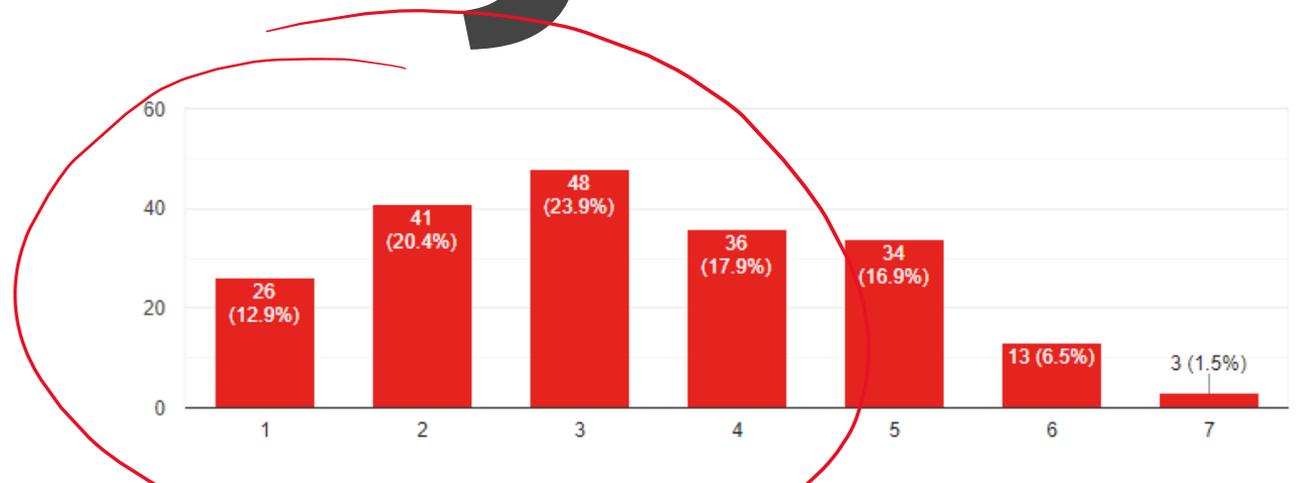


Infos?

Die Studis fühlen sich eher nicht ausreichend über die Tätigkeiten des AStAs informiert. 26 Personen haben gar nicht das Gefühl informiert zu werden. An dieser Stelle besteht noch Optimierungsbedarf.

Fühlst du dich durch den AStA ausreichend über dessen Tätigkeiten informiert? (1= nein, gar nicht | 7=absolut) Zustimmung:

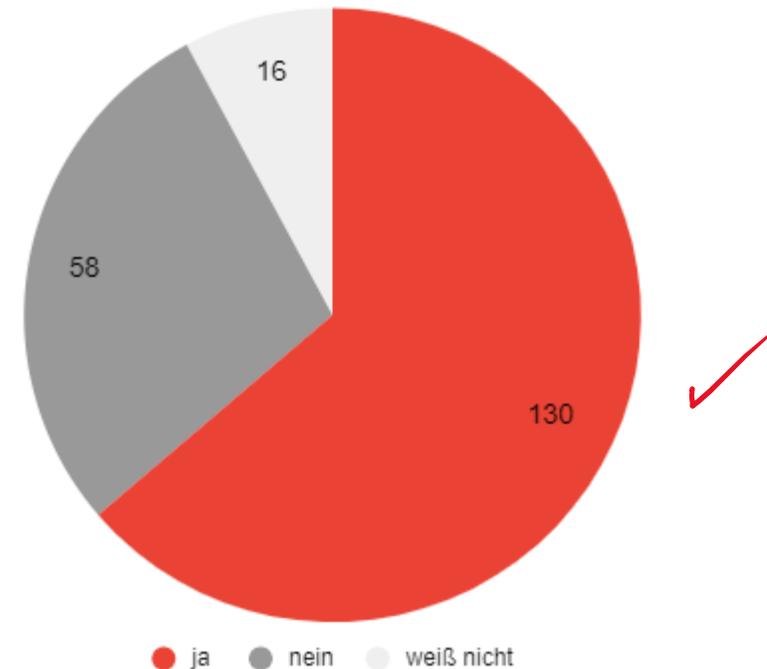
3,31

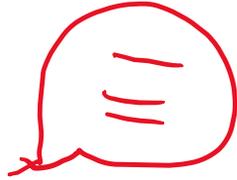
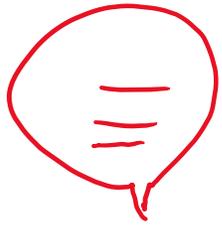


Push me?

63,7% der Studis **möchten aktiv informiert werden**, 28,4% wissen es nicht und 7,8% möchten nicht informiert werden. Die Studis sollten im Falle eines Newsletters oder Ähnlichem die Möglichkeit haben sich abzumelden. So tritt keine unnötige Frustration auf.

Möchtest du aktiv über die Tätigkeiten des AStAs informiert werden?

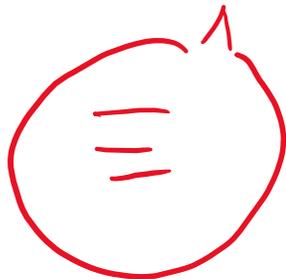




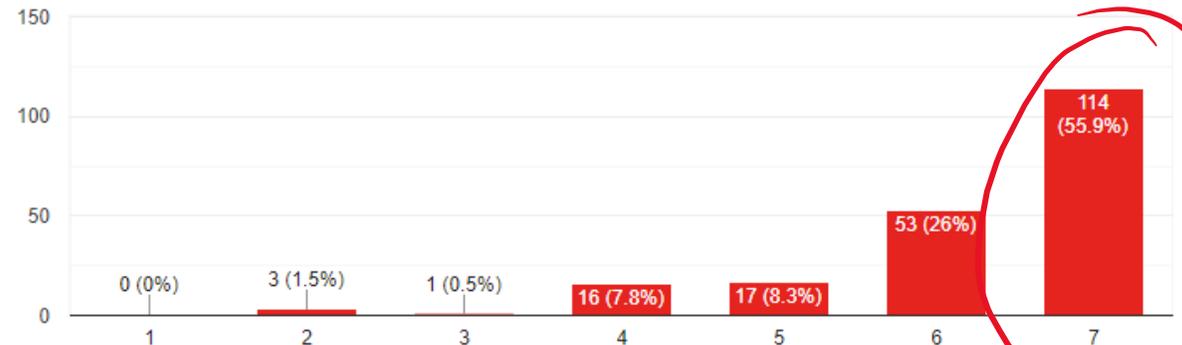
Der AStA sollte auf der Website das digitale Pendant zum schwarzen Brett (Wohnungssuche, Jobsuche, Nachhilfe, Mitfahrzentrale,...) in Form eines Forums bereitstellen (1= nein, gar nicht | 7=absolut) Zustimmung:

Help meee?

Ein digitales Schwarzes Brett ist in sehr hohem Maß erwünscht. Wurde Teilweise auch in Freitexten genannt. Die Studis wollen Fakultätsübergreifend kommunizieren!



6,25



**WAS WÜNSCHT DU
DIR VOM ASTA?**

Was wünschst du dir vom AStA?
(Typische Antworten)

Transparenz und Erreichbarkeit für Studenten bzgl. der Hochschulpolitik, das Veranstellen von Events auf dem Campus, Information über wichtige und aktuelle Hochschulthemen (z.B. in Krisen wie Corona, oder bei Politischen Änderungen wie Finanzierung etc.)

Was wünschst du dir vom AStA?
(Typische Antworten)

Ich weiß zum Beispiel gar nicht, inwiefern mir der Asta eigentlich helfen kann wenn ich Probleme mit verwaltungstechnischen Sachen habe.. Also mehr Aufklärung darüber

Was wünschst du dir vom AStA?
(Typische Antworten)

so etwas wie den "UniMarkt Basel", ein Portal wie eine Mischung aus "wg-gesucht", "ebay", "indeed" zugeschnitten auf Studenten in Karlsruhe

Was wünschst du dir vom AStA?
(Typische Antworten)

**Bekanntmachungen; Infos zu: was macht der AStA,
was wurde erreicht, was soll erreicht werden;
"Kennlernveranstaltungen"; mehr Transparenz;
mehr Informationen/Newslette**

Was wünschst du dir vom AStA?
(Typische Antworten)

Mehr Präsenz in wichtigen Themen, vielleicht einen besseren Zugang zu euch (egal durch welches Medium) um überhaupt zu wissen mit welchen Anliegen man kommen kann.

Was wünschst du dir vom AStA?
(Typische Antworten)

Mehr Präsenz, Werbung in eigener Sache

Was wünschst du dir vom AStA?
(Typische Antworten)

Eine bessere Aufklärung über die Hochschulstrukturen und die einzelnen Organe. Mir fällt es sehr schwer, den Organisationsapparat zu durchschauen und zu wissen, was eigentlich meine Möglichkeiten sind. Ich hätte dazu gerne eine Veranstaltung in der O-Phase gehabt.

**WAS WÜNSCHT DU
DIR VON DER NEUEN
ASTA-WEBSITE?**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**Mehr Übersicht bzw. sinnvolle
Navigationsmöglichkeiten, ansprechenderes
Design, intuitivere Nutzung, keinen Information
Overload**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**die Idee mit dem digitalen schwarzen Brett finde
ich gut**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**ansprechendes, moderns, einfach navigierbares
Design; gute Informationsarchitektur; Integration
aller Studenten; Bekanntmachung der Website;
verständliche Informationen; gute
Zusammenfassungen (alles auf einen Blick);
Zielgruppen passend ansprechen**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**Bessere Informationsvermittlung bezüglich der
Aktivitäten und Angebote des Asta**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**Das Referenten und deren Aufgaben
etc vorgestellt werden.**

Was wünschst du dir von der neuen AStA-Website? (Typische Antworten)

Einen Q&A Teil für häufig gestellte Fragen (z.B. wegen Bachelorthesis, Härtefall, Genereller Überblick über die Tätigkeiten der AStA etc.)

Was wünschst du dir von der neuen AStA-Website? (Typische Antworten)

Übersichtliche Struktur; klare Ansprechpartner; FAQ-Bereich zu häufigen Fragen bzgl. des Studiums/ der Hochschule; Terminbereich; AStA-Blog mit den neuesten Nachrichten.

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

Eine optimierte Version für mobile Endgeräte.

**DIE GROßEN
FRAGEN?!**

**AUS SICHT DES
ASTAS.**

AStA?

- Wie läuft die Kommunikation mit Studierenden ab?
- Für was sollte der AStA stehen?

Die Teilnehmer

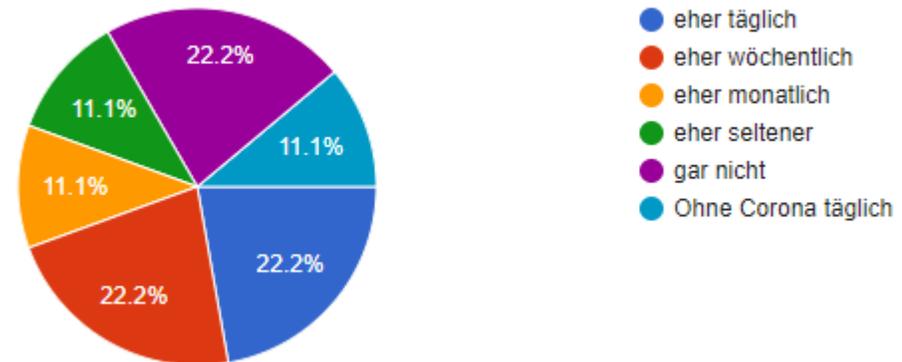
- 9 Teilnehmer
- Keine besonderen Auffälligkeiten



Call me?

Gleichmäßige Verteilung der Kontaktanzahl zu den Studis, manche AStA-Mitglieder scheinen oft Kontakt zu haben, andere dagegen kaum-

Wie oft kommst du (durchschnittlich) mit Anfragen von Studierenden oder Gremienmitgliedern in Kontakt?



Was beinhalten diese Anfragen?

Call me?

- **Sachen ausleihen und allgemeine Nachfragen bzgl Studium**
- **Infos zu den O-Phasen**
- **Alle Themen, die die Studierenden zum Thema Hochschule bewegt bzw. Fragen aufwirft**
- **Organisatorisches der VS, Probleme mit Kursen und Professoren, Fahrrad reparieren, Wohnungssuche**
- **Verschiedene Anliegen der Studenten zu ihrem Studium, Hochschulpolitik und sonstige Aktivitäten**



Was ist deiner Meinung nach die wichtigste Funktion der neuen Website?



Help me?

- **Informationen bereitstellen**
- **Asta repräsentieren**
- **Events und Services präsentieren**
- **Kommunikation**
- **AStA, FSen und Studenten mehr verbinden, informieren, einladen zur Kommunikation, zur Mitbestimmung und zum Austausch in allen Lebensbereichen**
- **Übersichtlicher Informationsfluss für Studenten,**
- **Übersichtlicher Download Bereich für Fachschaftsarbeit,**
- **Visuelle Veranschaulichung "Was der AStA ist und was er für Aufgaben hat"**

**WAS WÜNSCHT DU
DIR VON DER NEUEN
ASTA-WEBSITE?**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**Wir helfen wo wir können und mit uns kann man ne
gute Zeit verbringen**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**Wir sind ein cooler Haufen. Gemeinsam können wir
viel erreichen**

Was wünschst du dir von der neuen
AStA-Website? (Typische Antworten)

**Wir sind ein bunter Haufen hilfsbereiter und
plannungswütiger Studenten mit dem Ziel das Studium
zu vereinfachen und zu erhellen. Sind die Zeiten richtig
Sauer, mit dem AStA machst du Schlauer**

**KERNAUSSAGE
DER NEUEN
ASTA-WEBSITE?**

Was ist deiner Meinung nach die wichtigste Funktion der neuen Website?

#Love

- **Engagement**
- Wir sind immer **für euch da...** Geben unser bestes euch in allen belangen zu unterstützen
- Zeigen was der AStA alles macht.
- Hier kannst du sehen, was du bei uns finden kannst
- **Kommt zum AStA**, die können immer helfen. Zusammen Spaß haben, das sind auch nur Studenten. **Dort kann ich mich mitteilen und mitbestimmen, vllt mit Umfragen oder regelmäßigen Aktionen.**
- **Hilfsbereitschaft** und Erfolg durch Erfahrung
- AStA ist offen für deine Fragen und **versucht dir bestmöglich helfen.**

Die neue AStA Website

- ✓ - Alle wünschen sich eine neue Website
- ✓ - Übersicht, Präsenz und Transparenz stehen im Mittelpunkt
- ✓ - Für Beratung und Hilfe, gerade bei Härtefällen ist der AStA bekannt
- ✓ - Die meisten Studis haben zumindest schon mal was vom AStA gehört
- ✓ - Das digitale schwarze Brett sollte eingebaut werden
- ✓ - Studis wollen aktiv informiert werden

**Wir freuen uns auf
euer Feedback!**